

Πρωθητική Ενέργεια για πελάτες ηλεκτρικού ρεύματος & φυσικού αερίου ΔΩΡΟ 50€ Επιβράβευση σε πόντους Go For More

Ειδικοί όροι πρωθητικής ενέργειας και ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) και τη σχετική ελληνική νομοθεσία

- Πρωθητική Ενέργεια:** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Enerwave Ανώνυμη Εταιρεία» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Φραγκοκκλησιάς 6, 151 25 Μαρούσι) με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 009246101000 (εφεξής «Enerwave»), διοργανώνει, επ' αφορμή της συμμετοχής της στο πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων καρτών Go For More της Εθνικής Τράπεζας, (εφεξής «το Πρόγραμμα»), πρωθητική ενέργεια με τίτλο «ΔΩΡΟ 50€ Go For More πόντους» (εφεξής «η Πρωθητική Ενέργεια») με δώρο Go For More πόντους που αντιστοιχούν στο ποσό των πενήντα (50) ευρώ ως επιβράβευση (εφεξής «το Δώρο») για κάθε νέο οικιακό πελάτη Enerwave (εφεξής «ο Πελάτης»), που θα συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τύπο τιμολόγησης Σταθερής Τιμής Ορισμένου Χρόνου (μπλε τιμολόγιο) ή/ και φυσικού αερίου ατομικής θέρμανσης Σταθερής Χρέωσης (εφεξής «η Σύμβαση») με την Enerwave από 16/01/2026 έως και 15/02/2026 (εφεξής «η Διάρκεια Πρωθητικής Ενέργειας»). Για το Πρόγραμμα και τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις αυτού ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί αναλυτικά στο <https://www.Enerwave.gr/el/> και στο <https://www.nbg.gr/el/go4more>.
- Προϋποθέσεις Συμμετοχής:** Στην Πρωθητική Ενέργεια έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι νέοι οικιακοί Πελάτες – Μέλη του Προγράμματος που θα συνάψουν νέα Σύμβαση με την Enerwave κατά τη Διάρκεια της Πρωθητικής Ενέργειας (ήτοι από 16/01/2026 έως και 15/02/2026) και οι οποίοι σωρευτικά πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις, δηλαδή α) είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, β) μέχρι το χρόνο απόδοσης του Δώρου, όπως ορίζεται στον όρο 5, δεν εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω σε μία εκ των δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών, σε περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Εθνικής Τράπεζας και γ) διαθέτουν ήδη, ή θα αποκτήσουν κατά τη Διάρκεια Πρωθητικής Ενέργειας, ενεργή χρεωστική ή πιστωτική κάρτα εκδόσεως της Εθνικής Τράπεζας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα.
- Τρόπος Συμμετοχής:** Προκειμένου ο Πελάτης να συμμετάσχει στην Πρωθητική Ενέργεια θα πρέπει προηγουμένως να έχει συμπληρώσει, υπογράψει και συνυποβάλει τους παρόντες όρους κατά σύναψη της σχετικής Σύμβασης με την Enerwave.
- Δώρο:** Το Δώρο (ήτοι οι 5.000 Go For More πόντοι που αντιστοιχούν σε ποσό πενήντα (50) ευρώ) θα πιστωθεί στον Go For More λογαριασμό του Πελάτη. Αν ο Πελάτης το επιθυμεί, δύναται να δηλώσει τα στοιχεία άλλου φυσικού προσώπου από το οποίο έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί και το οποίο είναι κάτοχος ενεργής χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας εκδόσεως της Εθνικής Τράπεζας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα Go For More και στην οποία θα πιστωθεί το Δώρο.
- Χρόνος Απόδοσης Δώρου:** Το Δώρο θα αποδοθεί στον δικαιούχο Πελάτη 20 ημέρες μετά την επιβεβαιωμένη εκπροσώπηση του Πελάτη από την Enerwave, ήτοι μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εκπροσώπησης, όπως αυτή περιγράφεται στη Σύμβαση, μέσω του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. / EnaOn EDA ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΩΝ / HENGAS Α.Ε.). Η καταληκτική ημερομηνία για την πίστωση του Δώρου είναι εκατό πενήντα (150) ημέρες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη από την Enerwave. Διευκρινίζεται ότι μετά την παρέλευση της ανωτέρω αναφερόμενης καταληκτικής ημερομηνίας πίστωσης του Δώρου ουδεμία υποχρέωση για απόδοση του Δώρου έχει η Enerwave ή/και η Εθνική Τράπεζα.

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι της Πρωθητικής Ενέργειας αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης που θα συνάψει ο Πελάτης με την Enerwave.

Το όριο των Δώρων που μπορεί να λάβει ένας Πελάτης από την Πρωθητική Ενέργεια, ανέρχεται σε πέντε (5) Δώρα ανά ΑΦΜ κατόχου ενεργής πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας της Εθνικής Τράπεζας.

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Συμπληρωματικά στην ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που σας παρέχεται στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου ατομικής θέρμανσης και λειτουργίας της Σύμβασης, σας ενημερώνουμε ότι η Enerwave, στην περίπτωση που επιλέξετε να συμμετάσχετε στην Πρωθητική Ενέργεια συμπληρώνοντας και υπογράφοντας τους παρόντες όρους, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, θα συλλέξει μέσω του παρόντος εγγράφου, θα επεξεργαστεί και θα διαβιβάσει προσωπικά σας δεδομένα στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 000237901000, με Α.Φ.Μ.: 094014201 και Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ και προς το σκοπό της οργάνωσης και διεξαγωγής της Πρωθητικής Ενέργειας και της ταυτοποίησής σας για την απόδοση του Δώρου σας.

Enerwave A.E.

Νομική βάση επεξεργασίας

Η Enerwave συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ και εν γένει το εθνικό και κανονιστικό νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς και κάθε πράξη (κατευθυντήρια γραμμή, απόφαση, οδηγία, γνωμοδότηση κ.λπ.) που εκδίδεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (στο εξής ΑΠΔΠΧ), Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (πρώην Ομάδα του άρθρου 29). Η νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6, παρ. 1, εδ.α' Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων).

Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Δεδομένα Φυσικού Προσώπου: Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ

Δεδομένα Χρεωστικής/Πιστωτικής Κάρτας: τα τέσσερα τελευταία ψηφία της κάρτας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα **Go For More**

Δεδομένα Παροχής: αριθμός παροχής της νέας Σύμβασης που θα συναφθεί με την Enerwave ΑΕ

Σκοπός Επεξεργασίας

Η ENERWEAVE στην περίπτωση που επιλέξετε να συμμετάσχετε στην Προωθητική Ενέργεια συμπληρώνοντας και υπογράφοντας τους παρόντες όρους, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα συλλέξει μέσω του παρόντος εγγράφου, θα επεξεργαστεί και θα διαβιβάσει τα ως άνω αναφερόμενα προσωπικά σας δεδομένα στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 000237901000, με Α.Φ.Μ.: 094014201 και Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ και προς το σκοπό της οργάνωσης και διεξαγωγής της Προωθητικής Ενέργειας και της ταυτοποίησής σας για την απόδοση του Δώρου σας.

Κοινοποίηση σε τρίτους και Χρόνος Τήρησης

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα κοινοποιηθούν σε τρίτους, εκτός και αν σχετίζονται με την απόδοση του Δώρου σας όπως εν προκειμένω στην «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, και δεν διαβιβάζονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι την διεκπεραίωση της απόδοσης του Δώρου κατά τα ανωτέρω και θα διαγράφονται με το πέρας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Πελάτη από την Enerwave κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω στον όρο 5 του παρόντος. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η Enerwave και επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα που ορίζονται ως άνω. Τα προσωπικά σας δεδομένα, σε περίπτωση που δεν αποδέχαστε το Δώρο σας, θα διαγράφονται άμεσα.

Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία έχετε και μπορείτε να ασκήσετε τα κάτωθι δικαιώματά και δη:

- α) το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα,
- β) το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών και συμπλήρωσης τυχόν ελλείπων δεδομένων σας,
- γ) το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»),
- δ) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας για τις περιπτώσεις που ορίζει ρητά ο νόμος,
- ε) το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο (πχ. cd) και
- στ) το δικαίωμα εναντίωσης σας στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τις περιπτώσεις που ορίζει ρητά ο νόμος.
- ζ) το δικαίωμα στη μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ: Έχετε το δικαίωμα να προβάλλετε αντιρρήσεις όταν μια απόφαση που σας αφορά βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά
- η) το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της (σε περίπτωση που δώσατε τη συγκατάθεσή σας)

Για την άσκηση των ανωτέρω και λοιπών εκ του νόμου δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας είτε αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@Enerwave.gr είτε καλώντας στο τηλ. 2103441100.

Υποβολή καταγγελιών

Επιπλέον, εάν θεωρείτε ότι παραβιάζεται κάποιο δικαίωμα ή έννομη υποχρέωση σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, έχετε το δικαίωμα ν' απευθυνθείτε στην αρμόδια εποπτική αρχή ήτοι, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (www.dpa.gr, e-mail: contact@dpa.gr) και να υποβάλλετε καταγγελία.

Όσον αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. στην οποία διαβιβάζονται τα ως άνω αναφερόμενα υπό Α. στοιχεία σας για την απόδοση του Δώρου στο πλαίσιο της παρούσας προωθητικής ενέργειας ισχύουν αφενός τα ειδικότερα αναφερόμενα στους όρους λειτουργίας του Προγράμματος Go For More της Τράπεζας, ενώ αφετέρου για την πλήρη ενημέρωσή σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να ανατρέξετε στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εθνικής Τράπεζας, η οποία είναι διαθέσιμη στο δίκτυο καταστημάτων της καθώς και στον διαδικτυακό ιστότοπο της <https://www.nbg.gr>.

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Go For More

Όνοματεπώνυμο κατόχου κάρτας: _____

ΑΦΜ κατόχου κάρτας: _____

Αριθμός κάρτας (4 τελευταία ψηφία): _____

Αριθμός Παροχής/ ΗΚΑΣΠ: _____

Δηλώνω ρητά ότι ενημερώθηκα για τα ανωτέρω και επιθυμώ και παρέχω με την παρούσα τη συγκατάθεσή μου, για την επεξεργασία από την εταιρεία Enerwave Α.Ε., των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων μου, αποκλειστικά και μόνο προς το σκοπό που περιγράφεται ανωτέρω.

.....(τόπος),.....(ημερομηνία)

Υπογραφή: _____

Όνοματεπώνυμο ιδιοκτήτη μετρητή (ολογράφως): _____